



Ron de Hoog, een Visie in Lijsten
Haven 31
3143 BC Maassluis
telefoon +31 10 5921322
e-mail info@rondehooglijsten.nl
website www.rondehooglijsten.nl

Privacybeleid van de eenmanszaak Ron de Hoog, een Visie in Lijsten

Uw privacy is belangrijk voor ons bij Ron de Hoog, een Visie in Lijsten. We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om uw account te beheren, onze producten en diensten aan u te leveren, en om u te informeren over onze producten en diensten, voor zover u hier toestemming toe hebt verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen wanneer u van onze producten en diensten gebruikmaakt, en hoe we deze informatie gebruiken. Deze Privacyverklaring bestaat uit de volgende onderdelen: onze producten en diensten, welke persoonsgegevens wij hebben en hoe we deze gebruiken, met wie we persoonsgegevens delen, waar we ze verwerken, hoelang we ze bewaren, hoe u uw persoonsgegevens kunt beheren en de wettelijke grondslagen op basis waarvan we uw gegevens verwerken.

Onze Producten en Diensten

Ron de Hoog, een Visie in Lijsten biedt u kwaliteitslijsten, inlijstingen van uw waardevolle objecten en service in de vorm van bezorgen en ophangen van ingelijste werken en het monteren van ophang- en verlichtingsrails. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze producten diensten en de hieraan gerelateerde platforms.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

We hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en om contact met u te kunnen onderhouden. Wij verzamelen uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, e-mailadressen, indien van toepassing bedrijfsgegevens en gegevens ten behoeve van facturering. Tevens maken wij kleine foto opnames van de door u ter inlijsting aangeboden objecten. Dit kunnen ook portretten zijn.

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en, waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst en communicatie. We verwerken uw persoonsgegevens om u de producten en diensten van uw keuze te leveren, en om in verband daarmee met u te communiceren via e-mail, sms-berichten of andere elektronische media. Na uw toestemming sturen wij facturen digitaal.

Wettelijke verplichtingen. We kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld politie/justitie).

Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen en intern management. Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor administratieve doeleinden, archiveringsdoeleinden en voor sommige interne operationele processen, bijvoorbeeld wanneer we klantgegevens naar een nieuwe database overbrengen.

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

We delen uw persoonsgegevens met derden alleen in noodzakelijke gevallen.
We delen uw gegevens:

- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten;
- Om in voorkomend geval nakoming van onze overeenkomst met u af te dwingen. Wanneer u bijvoorbeeld verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, kunnen we uw informatie met een incassobureau delen;
- Om onze rechten naar derden toe af te dwingen, of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;
- Om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen.



Ron de Hoog, een Visie in Lijsten

Haven 31

3143 BC Maassluis

telefoon +31 10 5921322

e-mail info@rondehooglijsten.nl

website www.rondehooglijsten.nl

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt door ons personeel binnen onze eenmanszaak in Maassluis. Gegevens worden bewaard op een beveiligde server en op een beveiligde back-up schijf.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Omdat kunst een lange levensduur heeft, bewaren wij uw orders onbeperkt binnen ons ordersysteem, zodat u ons te allen tijde kunt vragen naar de gegevens van voorgaande inlijstingen.

Indien wij bericht ontvangen dat een klant is overleden, verwijderen wij alle gegevens.

Indien u ons verzoekt uw gegevens uit onze systemen te verwijderen, zullen wij uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging verwijderen met uitzondering van de informatie die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren. Gegevens kunnen ook langer worden bewaard wanneer deze nodig zijn voor vorderingen of juridische procedures.

Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of om bepaalde informatie na een politiebevel te delen voor strafrechtelijk onderzoek;
- Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met derden.

Wanneer de verwerking berust op toestemming, heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van uw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

Vragen en klachten

Indien u vragen hebt over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met onze administratie via telefoonnummer 010-5921322 of e-mail info@rondehooglijsten.nl.

Indien u het gevoel heeft dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoordelijke entiteit

De eenmanszaak Ron de Hoog, een Visie in Lijsten, gevestigd Haven 31, 3143 BC Maassluis en geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 64936201, is de entiteit, die als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens optreedt.

Maassluis, 1 mei 2018