

ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN

ART. 1: Geldigheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten daarbij inbegrepen tussen Ron de Hoog, een Visie in Lijsten, gevestigd te Haven 31, 3143 BC Maassluis, hierna te noemen Ron de Hoog Lijsten en wederpartij c.q. opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede verstaan elektronisch.

ART. 2: Algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden.

Ron de Hoog Lijsten aanvaardt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij en/of derden slechts, indien dit uitdrukkelijk c.q. schriftelijk is overeengekomen.

ART. 3: Aanbiedingen.

- 1-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3-2 Door Ron de Hoog Lijsten opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 3-3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Ron de Hoog Lijsten tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt haar aanbieding automatisch voor nabestellingen.
- 3-4 Ron de Hoog Lijsten is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële opdrachtgever binnen de in de offerte genoemde termijn wordt bevestigd.

ART. 4: Overeenkomst.

- 4-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en/of de uitvoering van door de opdrachtgever gewenst werk, wordt eerst bindend voor Ron de Hoog Lijsten door haar uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging.
- 4-2 Elke met Ron de Hoog Lijsten aangegane overeenkomst bevat de onbindende voorwaarde, dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling.
- 4-3 Gegevens betreffende het aangebodene zoals eigenschappen, maten, kleuren enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. worden door Ron de Hoog Lijsten bij de aanbieding geheel vrijblijvend verstrekt en maken geen onderdeel uit van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

ART. 5: Levering.

- 5-1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af winkel van Ron de Hoog Lijsten te Maassluis.
- 5-2 De opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 5-3 Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

ART. 6: Leveringstermijnen.

- 6-1 Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn geen fatale termijnen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Ron de Hoog Lijsten zijn de goederen te leveren of het werk uit te voeren. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 6-2 Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Ron de Hoog Lijsten schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 6-3 De door Ron de Hoog Lijsten opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens en zaken in haar bezit zijn.

ART. 7: Deelleveringen.

Het is Ron de Hoog Lijsten toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Ron de Hoog Lijsten bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

ART. 8: Transportrisico.

- 8-1 Alle goederen en materialen reizen vanaf het ogenblik van verlaten van de winkel van Ron de Hoog Lijsten voor risico van de opdrachtgever.
- 8-2 Bij aankomst van de goederen dient de opdrachtgever zich te overtuigen van de staat, waarin de goederen verkeren. Indien dan blijkt, dat schade is toegebracht aan goederen of materialen, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van schadevergoeding te treffen.

ART. 9: Afspraken.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Ron de Hoog Lijsten binden deze laatste niet, voorzover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers, die geen procuratie hebben.

ART.10: Aansprakelijkheid.

- 10-1 Ron de Hoog Lijsten is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. overmacht, zoals verder in deze Voorwaarden omschreven;
 - b. daden of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- 10-2 Ron de Hoog Lijsten is slechts aansprakelijk voor zover haar verzekering dit dekt, voor schade aan ter lijsting aangeboden objecten, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan eigendommen van opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schuld van Ron de Hoog Lijsten of van hen, die door Ron de Hoog Lijsten tewerk zijn gesteld.
- 10-3 Ron de Hoog Lijsten zal nimmer gehouden zijn de geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.
- 10-4 Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 11 (Garantie) van deze voorwaarden.
- 10-5 Voor plaatsing van zaken bij opdrachtgever heeft Ron de Hoog Lijsten een verzekering gesloten die de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid dekt voor een bedrag, gebruikelijk in de lijstenbranche. In het geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak van de opdrachtgever jegens Ron de Hoog Lijsten beperkt tot de uitkering van de verzekeringsmaatschappij in het onderhavige geval.
- 10-6 Opslag van objecten in een aan Ron de Hoog Lijsten toebehorende ruimte geschieden altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 10-7 Ron de Hoog Lijsten is ten hoogste aansprakelijk tot een waarde gelijk aan de overeengekomen prijs van de bewerking van het door de opdrachtgever aangeboden object.

ART.11: Garantie.

- 11-1 Ron de Hoog Lijsten garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten gedurende een periode van 6 maanden na levering, althans gedurende een periode die door de producent van dat betreffende artikel wordt gegarandeerd.
- 11-2 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is Ron de Hoog Lijsten verplicht binnen 30 dagen, nadat de opdrachtgever haar het gebrek heeft gemeld, de zaken te herstellen.
- 11-3 De te repareren zaken dienen in de winkel van Ron de Hoog Lijsten te worden aangeboden.
- 11-4 Ron de Hoog Lijsten kan er voor kiezen om de zaken te vervangen.
- 11-5 De opdrachtgever kan slechts vervanging van de zaken of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien in de garantieperiode:
 - a. Ron de Hoog Lijsten tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen;
 - b. indien de opdrachtgever aantoonde dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
- 11-6 De garantie vervalt indien de opdrachtgever schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan het niet volgens de door Ron de Hoog Lijsten gegeven instructies inzake opvangen en/of schoonmaken van de geleverde zaken.
- 11-7 De opdrachtgever dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type of serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.
- 11-8 Inwerking van vocht en licht op de geleverde zaken valt buiten alle garanties.

ART.12: Kwaliteiten.

- 12-1 Tenzij uitdrukkelijk bijzondere kwaliteiten zijn overeengekomen, kan Ron de Hoog Lijsten volstaan met de levering van de normale handelskwaliteit.
- 12-2 De beoordeling van de vraag, of Ron de Hoog Lijsten voor wat betreft de goederen en/of diensten aan haar werk heeft voldaan, is beperkt tot de technische uitvoering daarvan; de esthetische waarde van het werk blijft buiten beschouwing.

ART.13: Technische eisen enz.

- 13-1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Ron de Hoog Lijsten er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

- 13-2 Alle andere technische eisen die door de opdrachtgever aan de te leveren zaken worden gesteld en welke

afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de opdrachtgever nadrukkelijk te worden gemeld.

ART.14: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Ron de Hoog Lijsten een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

ART.15: Retentierecht.

Wanneer Ron de Hoog Lijsten goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten, die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de opdracht van diezelfde opdrachtgever, tenzij opdrachtgever voor die kosten genozame zekerheid heeft gesteld. Ron de Hoog Lijsten is gerechtigd die in zijn eigendom verblijvende goederen na een periode van zes maanden te verkopen ter verkrijging van de haar toebehorende gelden. Mogelijke overschotten zullen worden verrekend met de opdrachtgever.

ART.16: Reclame.

- 16-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Ron de Hoog Lijsten terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na levering wijst op de gebreken, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat, waarin het geleverde verkeert, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

- 16-2 Ron de Hoog Lijsten dient in staat te worden gesteld reclames te onderzoeken. Indien reclames naar haar oordeel juist zijn, zal Ron de Hoog Lijsten eerst herstel aanbieden. Indien herstel niet mogelijk is, zal te harer oordeel een billijke schadevergoeding worden betaald tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij dat de geleverde goederen gratis worden vervangen na terugzending van de gereclameerde goederen. Ron de Hoog Lijsten is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

- 16-3 Niet zichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na aflevering te melden aan Ron de Hoog Lijsten.

- 16-4 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

- 16-5 Zaken kunnen slechts na voorafgaande toestemming aan Ron de Hoog Lijsten worden geretourneerd.

ART.17: Meer- en minderwerk.

- 17-1 Het werk omvat alleen datgene, wat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 17-2 Meer- en minderwerk, voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

ART.18: Eigendomsvoorbehoud.

- 18-1 Zolang Ron de Hoog Lijsten geen volledige betaling betreffende een overeenkomst van partijen met betrekking tot een koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, eigendom van Ron de Hoog Lijsten

- 18-2 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, waaronder mede te verstaan het verbinden van die goederen ten behoeve van derden, b.v. bankinstellingen, door middel van verpanding of eigendomsoverdracht tot zekerheid of anderszins, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- 18-3 Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Ron de Hoog Lijsten dan wel aan een door hem aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Ron de Hoog Lijsten zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ron de Hoog Lijsten zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

- 18-4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Ron de Hoog Lijsten zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

ART.19: Overmacht.

Buitengewone omstandigheden zoals o.a. stormschade en/of andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar hier te lande of in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van de goederen bij transport naar Ron de Hoog Lijsten of naar de opdrachtgever, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Ron de Hoog Lijsten, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich mee brengen, leveren voor Ron de Hoog Lijsten overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard ook kan doen gelden. Ron de Hoog Lijsten is in dergelijke gevallen gerechtigd om de koopovereenkomst te annuleren dan wel op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan. Dit alles te harer eigen beoordeling.

ART.20: Prijzen.

- 20-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Deze prijzen blijven geldig tot maximaal 3 maanden na afsluiten van de overeenkomst.
- 20-2 Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Ron de Hoog Lijsten niet. Indien na de overeenkomst de lonen, sociale lasten en andere kosten verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze als gevolg van al bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan zullen deze worden doorberekend na de in lid 1 genoemde termijn van 3 maanden.
- 20-3 Wettelijke prijsverhogingen zoals BTW zullen per direct worden doorberekend.
- 20-4 De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden gelijk met de hoofdsom.

ART.21: Wanprestatie en ontbinding.

- 21-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reëel in gebreke zijn, zonder dat een ingebrekestelling wordt vereist. Onverminderd het bepaalde in het B.W. zal Ron de Hoog Lijsten in geval van wanprestatie ook het recht hebben om de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Zulks te harer keuze.

- 21-2 De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft Ron de Hoog Lijsten eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die zij op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

- 21-3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Ron de Hoog Lijsten zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onoverredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Ron de Hoog Lijsten bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ART.22: Betaling.

- 22-1 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 22-2 Ron de Hoog Lijsten is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente van 1,50% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzuim. In het geval de wettelijke handelsrente hoger is, wordt de wettelijke handelsrente berekend.
- 22-3 Ron de Hoog Lijsten is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet-betaling veroorzaakt, te vorderen.
- 22-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 50,00. Uit het enkele feit, dat Ron de Hoog Lijsten zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.
- 22-5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ART.23: Toepasselijk recht.

Op alle door Ron de Hoog Lijsten gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, c.q. verricht.

ART.24: Geschillen.

Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Ron de Hoog Lijsten, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voorzover deze daartoe wettelijk bevoegd is.

ART.25: Nietigheid en vernietigbaarheid van deze voorwaarden.

In het geval enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zou blijken te zijn, blijven alle overige bepalingen onverkort in stand.